

# Ledarskap och tjänsteutveckling i den digitala förvaltningen

Här kommer inbjudan till BitStream II träffen i Umeå 23-24 oktober med temat Ledarskap och tjänsteutveckling i den digitala förvaltningen! Träffen är upplagd så att den 23/10 genomför vi vår årskonferens där vi håller till i hörsal G, Humanisthuset Umeå universitet. Konferensen är öppen för alla intresserade och kostnadsfri, men antalet platser är begränsat. Som deltagare i BitStream har ni givetvis garanterade platser. Under dag två, dvs. 24 oktober, har vi en intern BitStream-träff som bara är öppen för oss som deltar i projektet.

**Välkommen att anmäla dig till båda dagarna samt middagen den 23 oktober [här!](#)**  
**Sista anmälningdag är 12 oktober.**

## Tisdag 23 oktober

- 13:00-13:15** | **Projektet SPIN och Bitstream II**  
Ulf Hedestig och Mikael Söderström, Umeå universitet
- 13:15-14:15** | **Tillitsbaserad styrning och ledning**  
Louise Bringselius, Lunds Universitet
- 14:15-14:45** | **Kaffe**
- 14:45-15:45** | **Metoder för att identifiera, värdera och prioritera e-tjänster**  
Marie-Therese Christiansson, Karlstads universitet
- 15:45-16:00** | **Bensträckare och mingel**
- 16:00-17:00** | **Tre exempel på medborgarcentrerad verksamhetsutveckling**  
***Datadriven verksamhetsutveckling med sensorer***  
Katarzyna Wikström, Kommunchef, Norsjö kommun  
***Etablering av systemsyn och verksamhetsmodellering***  
Kennet Johansson, Enhetschef, Länsstyrelsen Västerbotten  
***En platsbaserad delningsplattform för den smarta staden/byn***  
Umeå universitet och Umeå kommun
- 17:00** | **Avslutning**
- 19:00** | **Gemensam Bitstream-middag**

## Onsdag 24 oktober (Intern Bitstream-träff)

- 08:30-10:00** | **Umeå kommuns arbete med digitalisering**  
Tomas Forsgren, Umeå kommun
- 10:00-10:30** | **Kaffe**
- 10:30-11:15** | **Att bygga upp ett processtöd**  
Maria Handell, m.fl., Länsstyrelsen Västerbotten
- 11:15-12:00** | **Kan vi skapa medborgarvärde med sensorer och sociala medier**  
Daniel Skog, Umeå universitet
- 12:00** | **Avslutning**

**Marie-Therese Christiansson** är lektor i Informatik vid Karlstads universitet. Hennes forskning innefattar bl.a. utveckling av en modell och metoder för processororientering i praktiken (PoP) för att stödja effektiv processororienterad verksamhetsutveckling. Tillsammans med externa partners har hon också tagit fram en modell för självvärdering vid processarbete, samt metoder för att identifiera, värdera och prioritera e-tjänster vid utveckling och test av dessa.

**Louise Bringselius** är docent i Företagsekonomi vid Lunds universitet. Hon är forskare, föreläsare och rådgivare med inriktning mot organisation, ledning och styrning i offentlig sektor. Hennes specialområden är: Organisationskultur och ledarskap, organisationsförändring, styrning, utvärdering, tillsyn, revision och tillit, professioner, kollegialitet, ämbetsman, etik. I juni 2018 avslutade Louise ett uppdrag som forskningsledare i den statliga utredningen Tillitsdelegationen.

