

Virksomhetsmodellering, ISnnnE

Studiepoeng:	7.5
Nivå:	Bachelor (for eventuelt masternivå må læringsutbytte og litteratur utvides)
Type emne:	
Varighet:	2 semester
Undervisningssemester:	Høst + vår
Hvilket år i studieprogrammet:	
Studiested:	Bodø/Nesna/Umeå
Undervisningsspråk:	Norsk/svensk
Emneansvarlig:	
Kostnader:	Ingen kostnader utover semesteravgift og pensumlitteratur.
Emneevaluering:	Studieprogrammet evalueres årlig av studentene gjennom emneundersøkelser (midtveis- og sluttevaluering). Evalueringene inngår som en del av universitetets kvalitets sikringssystem.
Ansvarlig fakultet:	Handelshøgskolen i Bodø, UiN/ Universitetet i Umeå/ Høgskolen i Nesna

Innhold:

Emnet handler om virksomhetsutvikling gjennom prosesstenking og virksomhetsmodellering. Virksomhetsmodellering inneholder metoder og teknikker for å gi en aktivitetsorientert beskrivelse av en virksomhet. Prosessmodellene beskriver tjenester som skal leveres til kunder, logikken i arbeidsflyt og samhandling, hvordan prosesser bør innpasses i organisasjonen og ledes, samt hvordan IKT brukes.

Modelleringsarbeidet blir satt inn i en større sammenheng som et ledd i arbeidet med større kunde-/klientorientering, digitalisering og effektivisering av virksomheten.

Forbedring av arbeidsprosesser, organisasjonslæring og virksomhetsutvikling samt bruk av informasjonsteknologi kan gi betydelig gevinst for virksomheten og er tema for diskusjon og refleksjon.

Læringsutbytte:

Emnet gir studentene innsikt i hvordan virksomhetsmodeller kan bidra til økt felles forståelse av en virksomhet og hvordan slike modeller kan danne grunnlag for analyser av virksomheten med tanke på forbedringer med hensyn til kvalitet og effektivitet. Studenten vil videre få kunnskap om hvilke ulike deler som inngår i en slik modell, hvordan de henger sammen og fremgangsmetoder for å utvikle de ulike modellutsnittene. Parallelt med dette skal deltakerne få praktisk erfaring ved å utvikle modeller for egen virksomhet.

Etter fullført kurs skal studenten ha følgende læringsresultat:

Kunnskap: Studenten skal kunne:

- Beskrive en virksomhet ved bruk av modeller, herunder
 - Prosessmodeller på tre ulike nivå: ledelsesnivå, prosessnivå og konkret implementasjon
 - Hvordan prosesser beskriver sammenhenger mellom overordnede mål og de tjenester som leveres
 - Hvordan prosessmodeller beskriver forretningslogikken bak tjenester – ut fra noen ulike perspektiv

- Hvordan informasjon brukes og produseres
- Anvende virksomhetsmodeller i virksomhetsutvikling
 - Bidra til økt felles forståelse
 - Analyse og identifisering av områder som bør forbedres
- Være orientert om organisasjonsmessig endring og effektivisering av virksomheten gjennom
 - Kunde-/bruker-/klientfokus
 - Virksomhetsutvikling/organisasjonslæring
 - Endring og forbedring av arbeidsprosesser
 - Bruk av informasjonsteknologi
- Forankre endringstiltak i virksomhetsplaner

Ferdigheter: Kursdeltakerne skal opparbeide ferdigheter tilsvarende en kompetent utøver med hensyn til:

- Utvikle en grunnleggende nå-beskrivelse av egen virksomhet
- Foreta en enkel analyse for å finne forbedringspunkt med hensyn på
 - Kunde-/klienttjenester
 - Ressursutnyttning
 - Kvalitet

Generell kompetanse: Studenten skal ha en generell innsikt i:

- Hvordan arbeidsprosesser i en virksomhet fungerer på tvers av organisatoriske enheter
- Hvordan aktivitetene i en virksomhet bidrar til virksomhetens mål
- Ledelse basert på aktivitetene i en virksomhet
- Organisasjonslæring

Spesielt anbefalte valgfag: na

Tilbys som frittstående kurs: Ja

Forkunnskapskrav: Ingen

Anbefalte forkunnskaper:

Undervisningsform:

Undervisning gis i form av forelesning og veiledning samt studentpresentasjoner. Undervisningen blir gitt under fysiske samlinger samt i form av nettbasert kontakt mellom gruppemedlemmer, mellom grupper og mellom lærerpersonell og grupper.

Læringsaktiviteter og undervisningsmetoder: Forelesninger, veiledning og deltakersamarbeid under prosjektgjennomføring

Vurdering og eksamen: Emnet har en sammensatt vurderingsordning:

- gruppebasert oppgave med skriftlig innlevering som teller 40 % av karakteren, bokstavkarakter (A-F)
- muntlig eksamen som teller 60 % av karakteren, bokstavkarakter (A-F)

Praksis: Ingen obligatorisk

Studieprogresjonskrav: Ingen

Pensum og anbefalt litteratur:

- Bjarne Berg Wig: "LEAN Ledelse for lærende organisasjoner", Gyldendal Norsk Forlag AS 2013, ISBN 978-82-05-42445-6
- Jon Iden: "Prosessledelse", Fagbokforlaget, 2013, ISBN: 978-82-450-1475-4

Anbefalt litteratur:

- **H-E. Eriksson & M. Penker: "Business Modeling with UML. Business Patterns at Work", 1st ed., Wiley, 2000, ISBN 0-471-29551-5**

Overlappende emner:

Følgende emner gir studiepoengsreduksjon ved UiN:

- IS100E Virksomhetsmodellering, systemtenkning og prosjektadministrasjon: 5 studiepoeng